

LAS TIC COMO APOYO A LA ENSEÑANZA PRESENCIAL EN HUMANIDADES: SITUACIÓN ACTUAL EN FILOLOGÍA INGLESA

Carolina Rodríguez Juárez
Departamento de Filología Moderna
Universidad de las Palmas de Gran Canaria

RESUMEN

El objetivo principal de esta comunicación es compartir mi experiencia como docente universitaria y usuaria habitual de la plataforma educativa de la Universidad de las Palmas de Gran Canaria en un campo del conocimiento que hasta hace poco parecía evolucionar ajeno a los avances tecnológicos: las Humanidades. En concreto, este trabajo detalla la situación actual de la titulación de Filología Inglesa con respecto a la utilización de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) disponibles en el campus virtual de dicha universidad en la modalidad de apoyo a la enseñanza presencial, teniendo en cuenta tanto el punto de vista del profesor como del alumnado. Además, describiremos la experiencia particular de la asignatura obligatoria *Gramática Inglesa II* impartida en cuarto curso de dicha titulación con el fin de demostrar que las TIC son perfectamente compatibles con la enseñanza y el aprendizaje de materias normalmente calificadas como muy teóricas y abstractas, y cómo tanto los alumnos como el profesorado de titulaciones de Humanidades se encuentran cada vez más preparados para integrar las herramientas informáticas en el desarrollo de la docencia y aprendizaje universitarios.

1. Introducción

Durante el curso académico 2004/2005, la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria (ULPGC) puso a disposición de los docentes universitarios en las diversas enseñanzas en modalidad presencial (estudios de primer y segundo ciclo, doctorado, másters y expertos, extensión universitaria y comunidad) la posibilidad de complementar la enseñanza presencial a través de un entorno virtual de enseñanza y aprendizaje que permitiera al profesor diseñar la página virtual de su curso haciendo uso de las diversas aplicaciones que ofrece la plataforma de teleformación de apoyo (presentación de documentación, enlaces Web, participación en foros, chats, tutorías virtuales, etc.). Según los datos disponibles en el Campus Virtual de la ULPGC, durante el curso académico 2004/2005, 473 asignaturas correspondientes a estudios de primer y segundo ciclo fueron activadas como “asignaturas virtuales”, registrándose un total de 16.887 usuarios¹.

Aunque el entorno virtual de trabajo es aplicable a todas las áreas de conocimiento de la ULPGC (Ciencias Experimentales y de la Salud, Ciencias Sociales y Jurídicas, Enseñanzas Técnicas y Humanidades), es una realidad

¹ Datos obtenidos en <http://www.campusvirtual.ulpgc.es/index.php?entorno=aep>, del 31 de octubre de 2005.

que ciertas áreas por su propia naturaleza se prestan más que otras a la utilización de las nuevas tecnologías. Así, en este sentido, este trabajo pretende reflejar mi experiencia en la aplicación de las TIC como apoyo a la enseñanza presencial desde el enfoque de las Humanidades, y en concreto de la titulación de la Facultad de Filología en la especialidad de Filología Inglesa. Con tal fin, se presenta, por un lado, el panorama actual de dicha licenciatura con respecto a la adopción de los recursos y espacios virtuales destinados al apoyo de la docencia presencial, y por otro lado, se describe la experiencia particular de la asignatura obligatoria *Gramática Inglesa II* impartida en cuarto curso de Filología Inglesa, teniendo en cuenta en ambos casos la opinión particular del alumnado y el sentir general del profesorado de dicha titulación.

2. Situación actual en la Facultad de Filología Inglesa de la ULPGC

Los alumnos universitarios de hoy han sido testigos directos del gran avance de las ciencias tecnológicas y de la comunicación en nuestra sociedad actual. Es por ello, que nosotros, los docentes universitarios, debemos realizar un esfuerzo por adaptarnos a los cambios de esta revolución tecnológica para así poder satisfacer las expectativas tanto de los alumnos universitarios como de la sociedad que les acogerá laboralmente una vez finalizada su formación universitaria.

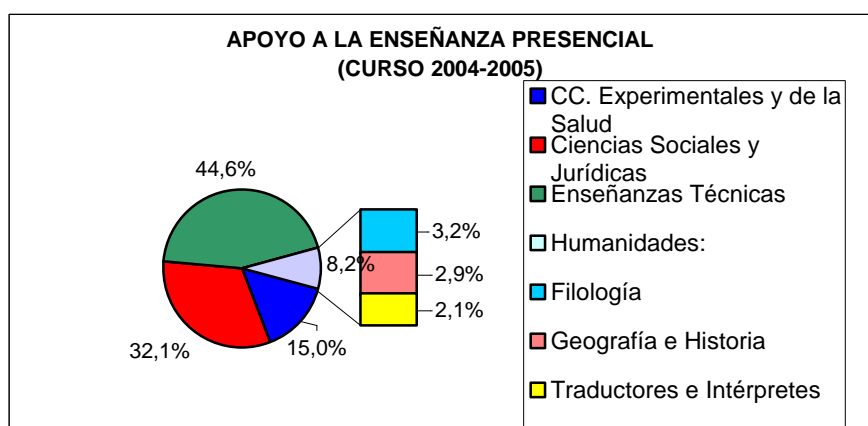
En el caso concreto de los estudios filológicos, es una realidad que hasta hace bien poco estos se desarrollaban ajenos a los avances tecnológicos. De hecho, fue durante las tres últimas décadas del siglo XX cuando comenzaron a crearse y utilizarse corpora informatizados en el estudio lingüístico de textos (Aijmer y Altenberg 1991). Sin embargo, la adopción por parte de los investigadores de estas herramientas de trabajo ha sido lenta, y de ahí voces como la de Ávila Muñoz (1998:1) que han alentado a la utilización de herramientas informáticas arguyendo que estas son absolutamente imprescindibles si se quiere realizar un trabajo de investigación que aporte datos cuantitativos y cualitativos. Del mismo modo, cabría esperar que la aplicación de las nuevas tecnologías en la docencia universitaria de las titulaciones de Humanidades también se convirtiera en un objetivo que fuera poco a poco materializándose.

La experiencia de la plataforma educativa ULPGC como apoyo a la enseñanza presencial quedó bautizada durante el curso académico 2004-2005 en el que 473 asignaturas presenciales de las 2.918 que existen ofertadas en los estudios de primer y segundo ciclo fueron apoyadas a través del campus virtual. Según hemos podido calcular a partir de los datos presentados en la página Web de la ULPGC², tan sólo el 8,2% de las asignaturas apoyadas a través de las TIC pertenecen al área de Humanidades (gráfica 1), de las que el 3,2% pertenece a la Facultad de Filología, impartándose el 1,7% (8 asignaturas) en la especialidad de Filología Hispánica y el 1,5% (7 asignaturas) en la de Filología Inglesa. A modo puramente informativo, podemos señalar que durante el curso actual 2005-2006, en el que todavía se están activando

² Datos obtenidos de <http://telepresencial.ulpgc.es/moodle2/course/category.php?id=2> del 31 de octubre de 2005.

asignaturas,³ la situación porcentual es muy parecida con un 3,6% de asignaturas virtuales registradas en la Facultad de Filología, 2,4% de las cuales pertenecen a la especialidad de Filología Inglesa y 1,2% a la de Filología Hispánica. Estos datos contrastan significativamente con titulaciones como las de las Enseñanzas Técnicas y Ciencias Sociales y Jurídicas que registraron un 44,6% y un 32,1% respectivamente durante el curso 2004-2005, y cuya situación actual también gira en torno a más del 30% del total de asignaturas virtuales activadas hasta el momento. En el área de las Ciencias Experimentales y de la Salud, el número de asignaturas apoyadas a través del entorno virtual ascendió a un 15% durante el curso 2004-2005, porcentaje que a día de hoy ha aumentado al 19,6%.

GRÁFICA 1



Veamos a continuación el panorama actual de la Facultad de Filología Inglesa de la ULPGC en relación con la aplicación de las TIC como apoyo a la enseñanza presencial. Para la obtención de datos que nos permitieran llegar a conclusiones finales se realizó una encuesta a todo el profesorado de Filología Inglesa sobre el uso de las TIC como apoyo a la enseñanza presencial. Del mismo modo, y puesto que la informática es un pieza clave en el entramado del campus virtual, se difundió otra encuesta⁴ sobre la utilización de la informática a una muestra de 124 alumnos de todos los cursos de Filología Inglesa, independientemente de que tuviesen alguna asignatura apoyada desde el campus virtual o no.

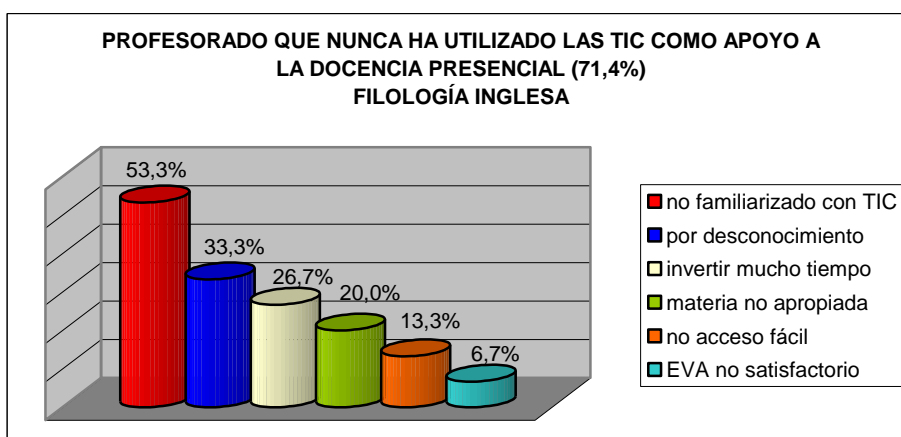
El primer aspecto que destaca de los resultados obtenidos de la encuesta realizada al profesorado de la titulación de Filología Inglesa es que tan sólo el 28,6% de los profesores consultados han incorporado el uso de las TIC a su docencia, mientras que el 71,4% restante reconoce mayoritariamente que a pesar de no haber participado en esta experiencia, el entorno virtual de

³ Datos obtenidos de <http://telepresencial.ulpgc.es/moodle2006/course/category.php?id=2> del 31 de octubre de 2005.

⁴ Los tres modelos de cuestionarios que se han utilizado en esta investigación han sido creados tomando como referencia los cuestionarios utilizados en el informe redactado por Castro Sánchez y Chirino Alemán (2004) sobre el uso de las TIC como apoyo a la enseñanza presencial en la ULPGC y los cuestionarios utilizados por Ramírez Sánchez en cuanto a la relación del alumnado con la informática (2003).

aprendizaje permite mejorar la calidad de la formación global de nuestro alumnado. Asimismo, todos manifiestan su intención de recibir información sobre nuevas estrategias de enseñanza y así activar sus asignaturas en cursos futuros ya que admiten que el profesorado universitario debe formarse en nuevas formas de estrategias de enseñanza. Según se puede apreciar en la gráfica 2, el principal motivo que ha condicionado a los docentes de esta titulación a no utilizar esta aplicación se debe a que la mayoría de ellos no se encuentran muy familiarizados con las TIC (53,3%) y desconocen el funcionamiento y beneficios de esta herramienta (33,3%). Además, el 26,7% considera que el participar en esta experiencia supone invertir mucho tiempo, en parte debido al hecho de que no se facilita un acceso sencillo y apto para todo el mundo (13,3%). Otro factor que parece condicionar la postura de este profesorado es que el 20,0% afirma que la materia que imparte no se presta a este tipo de experiencia por tratarse de contenidos muy teóricos y nada prácticos.

GRÁFICA 2

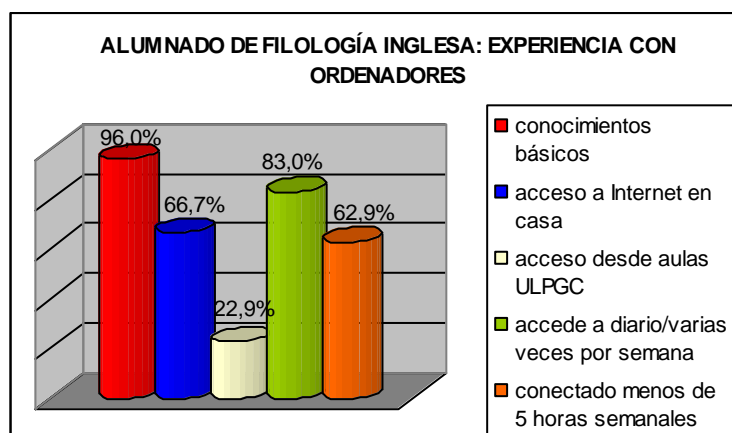


En cuanto al profesorado de Filología Inglesa que sí ha participado de esta experiencia, cabe destacar por un lado que sólo el 66,7% ha realizado el curso de formación específica sobre entornos virtuales de aprendizaje (EVA), de los que el 50,0% se lamenta de que el curso no satisfizo plenamente sus expectativas y necesidades y que de hecho el éxito en la activación de sus asignaturas virtuales se debe en gran medida al esfuerzo e investigación personal desarrollados. No obstante, la mayoría de estos profesores (83,3%) admiten que la elaboración de la página virtual es sencilla y que no es preciso invertir mucho tiempo, y asimismo afirman que sin duda volverán a apoyar su docencia presencial a través del campus virtual en el futuro.

Analícemos ahora la situación del alumnado de Filología Inglesa. Para que esta experiencia en la que las asignaturas en modalidad presencial apoyan su docencia a través del entorno virtual sea un éxito y no suponga, por el contrario, un problema añadido para el alumnado a la hora de superar la asignatura, deben cumplirse una serie de requisitos técnicos que son imprescindibles (gráfica 3). En primer lugar, el alumno debe estar familiarizado con el uso de ordenadores a un nivel básico. La realidad en esta titulación es que el 96,0% de los alumnos poseen conocimientos mínimos necesarios para

poder trabajar con la página virtual de la asignatura. Por otro lado, esta experiencia requiere que el alumnado tenga acceso a equipos informáticos, preferentemente en sus propias casas, pero también desde la facultad. La situación actual en el edificio de Humanidades situado en el campus del Obelisco es que sólo existe un aula de informática de libre disposición que comparten alumnos de las Facultades de Filología, Traducción e Interpretación, y Geografía e Historia, con un total de 32 equipos y que sólo puede utilizarse en horario restringido. Estas instalaciones, no obstante, no satisfacen en absoluto las necesidades de las titulaciones de Humanidades que cuentan con un total de 1.930 alumnos. Afortunadamente, el porcentaje de alumnos de Filología Inglesa que posee equipamientos informáticos en su propia casa asciende al 66,7%, y sólo el 22,9% reconoce que accede con regularidad al aula de la ULPGC. Los datos obtenidos reflejan, además, que el 83,0% del alumnado de Filología Inglesa hace uso de los ordenadores a diario o varias veces a la semana durante menos de cinco horas semanales (62,9%).

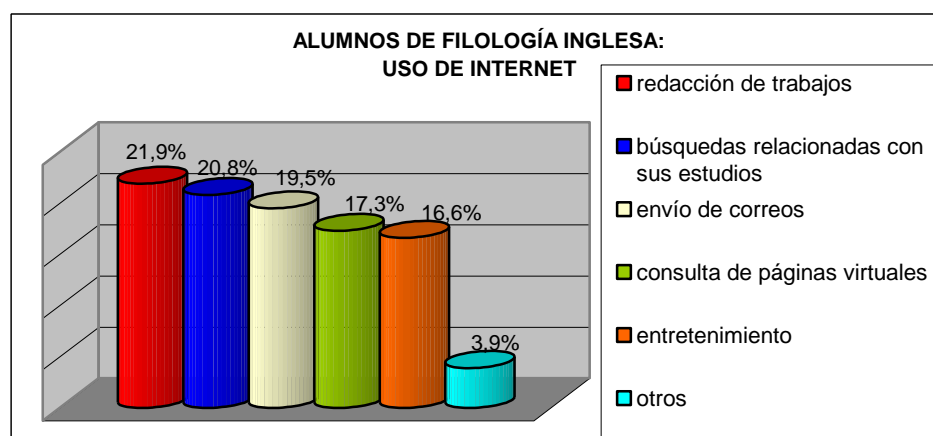
GRÁFICA 3



La gráfica 4 muestra los usos de Internet por parte del alumnado de Filología Inglesa. Así, se observa que el principal motivo por el que utilizan el ordenador es para escribir trabajos (21,9%), para realizar búsquedas relacionadas con sus estudios (19,5%) y para enviar correos electrónicos (19,5%); ya en menor medida, emplean el ordenador para consultar las páginas virtuales de sus asignaturas (17,3%) y para acceder a Internet como forma de entretenimiento (16,6%). Otro de los requisitos técnicos que deben darse para que los alumnos se beneficien del uso del campus virtual como apoyo a la enseñanza presencial es que éstos posean una dirección de correo electrónico personal. Este aspecto no supone un problema puesto que la ULPGC les proporciona a todos los alumnos una dirección de correo personal al matricularse, aunque según hemos podido constatar el 70,2% de los alumnos de Filología Inglesa utiliza una dirección de correo electrónico particular distinta a la de la ULPGC (generalmente Hotmail (66,9%) y en menor medida Yahoo (5,7%)), y sólo el 16,9% de estos alumnos comparten la dirección particular con la de la ULPGC. Por otro lado, el uso exclusivo de la dirección de correo

electrónico facilitada por la ULPGC por parte del alumnado asciende a sólo un 12,9%.

GRÁFICA 4



3. Descripción de la página virtual de la materia *Gramática Inglesa II*

La asignatura anual obligatoria de cuarto curso de Filología Inglesa, *Gramática Inglesa II*, de 12 créditos, debe ofrecer según aparece especificado en los descriptores del B.O.E. una descripción detallada y científica de la lengua inglesa, tanto en su aspecto semántico como pragmático, por lo que se encuentra dividida en dos componentes claramente diferenciados e impartidos por distinto profesorado: semántica y pragmática. El hecho de que esta asignatura sea compartida por más de un docente refleja otro dato en relación con el profesorado de la titulación y es que profesores de una misma asignatura difieren en cuanto a la aplicabilidad de las TIC como apoyo a la enseñanza presencial, y es común encontrar asignaturas que no están apoyadas al 100% desde el campus virtual, sino que, como ocurre con esta materia en particular, se encuentran apoyadas en tan sólo un 50%, correspondiéndose en este caso con el componente de semántica.

Durante el curso académico 2004-2005 y en la actualidad, he utilizado la página virtual de la asignatura *Gramática Inglesa II* como apoyo a la docencia presencial desde cuatro puntos de vista diferenciados. Por un lado, esta herramienta sirve como medio a través del cual los alumnos entregan tareas que forman parte de los criterios de evaluación de la asignatura, y a través del cual el profesor comenta y envía las correcciones y calificaciones de dicho trabajo. El hecho de poderse enviar y calificar los trabajos a través del entorno virtual permite ganar tiempo en todos los sentidos, ya que desde el punto de vista del alumnado, éste no necesita desplazarse al centro para hacer entrega de su trabajo y desde el punto de vista del profesor permite ahorrar tiempo en el aula ya que no hay que devolver y comentar los trabajos personalmente.

Otra de las posibilidades que ofrece la página virtual es que permite presentar diversas actividades específicamente relacionadas con el desarrollo de la docencia, como por ejemplo mostrar enlaces Web de interés para los contenidos de la asignatura, ofrecer archivos con material de apoyo para

utilizar en clase, y crear foros de debate donde se discuten cuestiones teóricas. Los foros de debate, además, cumplen dos tareas bien diferenciadas en esta asignatura. Por un lado, el profesor plantea una pregunta genérica sobre los contenidos de la asignatura y los alumnos redactan sus comentarios a estas preguntas teniendo para ello en cuenta las respuestas al mismo tema ofrecidas por sus compañeros. Por otro lado, el foro de debate permite plantear cuestiones más prácticas como la discusión de fechas de entrega de trabajos, o de realización de pruebas de evaluación específicas. Desde mi experiencia, puedo decir que los alumnos que por lo general no participan activamente en las clases por problemas de timidez principalmente y por cuestiones de falta de confianza en sus posibilidades lingüísticas ya que deben expresarse en lengua inglesa, sí responden a estas preguntas a través de los foros de debate, suponiendo un gran beneficio para el alumnado ya que este medio potencia una mayor participación individual.

Un tercer aspecto en el que la página virtual resulta realmente interesante está relacionado con la posibilidad que tienen los alumnos de mantener con su profesor consultas y tutorías virtuales. Dicha opción puede en ocasiones resultar más cómoda para los alumnos que la tutoría presencial, especialmente en épocas de exámenes en las que ya no hay docencia y por consiguiente no necesitan acudir a las aulas, puesto que pueden plantear sus dudas durante las 24 horas del día todos los días del curso, no teniendo así que depender del horario limitado de las tutorías presenciales del profesor. Desde mi experiencia particular he podido constatar a este respecto que los alumnos utilizan con bastante frecuencia este recurso, y que resulta significativamente útil para aquellos individuos que por motivos laborales no pueden acercarse a los centros.

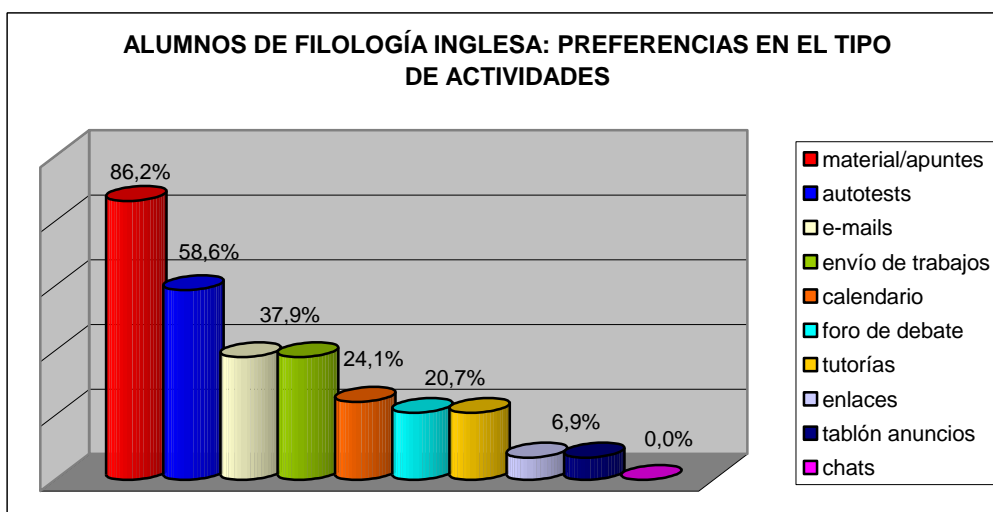
Finalmente, la página virtual también permite plantear cuestiones más prácticas desde su panel de anuncios y novedades en el que el profesor informa acerca de cualquier aspecto relacionado con el desarrollo de la asignatura o recuerda y marca fechas importantes en el calendario.

En cuanto al punto de vista del alumnado de la asignatura *Gramática Inglesa II* que se ha beneficiado y a día de hoy se beneficia de esta experiencia, los resultados manifiestan que el 93,1% de los alumnos preguntados consideran que la posibilidad de adquirir material, apuntes y textos así como de presentar trabajos a través de la página virtual o acceder a otros enlaces electrónicos de interés les resulta muy cómoda y rápida, y de hecho manifiestan mayoritariamente (96,6%) que les gustaría que todas las asignaturas de las que están matriculados estuviesen apoyadas desde el entorno virtual ya que coinciden en pensar que la página virtual de la asignatura complementa bien la docencia y el aprendizaje de la materia impartida. La frecuencia con la que visitan la página de la asignatura es relativamente alta, con un 65,5% visitándola varias veces a la semana, un 6,9% de los alumnos accediendo a diario, y un 24,1% una vez a la semana, siendo escasos los ejemplos de alumnos que casi nunca o nunca la visitan (3,4%).

Con respecto a las diversas actividades que pueden ofertarse en la página, se presentó a los alumnos encuestados un listado con diez de estas herramientas técnicas (acceso a apuntes, material y textos, enlaces electrónicos de interés, calendario de eventos, tablón de anuncios, foros de

debates, envío de correos electrónicos al profesor y a los compañeros, chats, envío de trabajos individuales o en grupos, tutorías virtuales y prácticas con exámenes de prueba) para que por un lado seleccionaran aquellas que consideran que deberían eliminarse de la página, y por otro lado, eligiesen aquellas tres que les resultasen de mayor utilidad. De este modo, el 51,7% de los alumnos considera que las distintas herramientas son útiles y por consiguiente deberían permanecer todas activadas en la página, mientras que el 34,5% eliminaría los chats ya que argumentan que no son realmente prácticos para complementar la docencia y el aprendizaje de esta materia, y de hecho ningún alumno marcó esta opción como una de las herramientas más útiles de la página. La mayoría del alumnado (86,2%) señala como la herramienta más útil de la página virtual la posibilidad de descargar material, apuntes y documentos desde sus ordenadores. A esta opción le sigue con un 58,6%, la posibilidad de realizar exámenes de prueba que les orienten sobre su progreso en la asignatura. En tercer lugar, con un 37,9% de las respuestas, se encuentran el uso de la mensajería para enviar correos electrónicos y trabajos a través de la Web. Ya en porcentajes inferiores, el 24,1% de los alumnos considera el uso del calendario de eventos importantes como una de las herramientas más prácticas, frente a un 20,7% que incluye los foros de debates y las tutorías virtuales entre las tres herramientas de mayor utilidad. Los enlaces electrónicos de interés y el uso del tablón de anuncio y novedades sólo fueron seleccionados por un 6,9% del total de alumnos consultados (gráfica 5).

GRÁFICA 5



El cuestionario difundido entre los alumnos incluye unas cuestiones específicas sobre la relación profesor-alumno a través del uso de los mensajes y las tutorías virtuales. De este modo, podemos destacar que aunque el 17,2% del alumnado prefiere acudir a las tutorías presenciales tradicionales, el 82,8% restante se encuentra muy satisfecho con la posibilidad de comunicarse con su profesor a través del entorno virtual arguyendo que las tutorías virtuales le ayudan a ponerse en contacto con el profesor de manera más frecuente y fácil, ayudándole en muchos casos también a superar problemas de timidez que por lo general les impiden participar y preguntar dudas en clase. Además, esta

posibilidad de comunicación directa con el profesor y sus compañeros ha contribuido a que el alumno sienta que forma parte de la asignatura de manera más activa y no como un mero receptor (93,1%).

4. Conclusiones

A pesar del auge de las nuevas tecnologías como apoyo a los procesos de enseñanza y aprendizaje en la mayoría de los campos del conocimiento, la realidad en las titulaciones de Humanidades parece ser distinta. En concreto, en la titulación de la Facultad de Filología en la especialidad de Inglés, el uso por parte del profesorado de las herramientas TIC como apoyo a la enseñanza presencial es muy escaso, ascendiendo a sólo un 28,6%. El hecho de que exista todavía hoy un porcentaje elevado de profesores que no apoyan su docencia desde el campus virtual se debe principalmente a cuestiones de índole técnica ya que reconocen que no se encuentran lo suficientemente familiarizados con las TIC como para beneficiarse de esta experiencia. Esta carencia, no obstante, no les impide reconocer que el servicio de apoyo a la enseñanza presencial es útil y complementa el proceso aprendizaje/enseñanza universitario permitiendo mejorar la calidad de la formación de nuestros estudiantes. Asimismo, queremos resaltar que la predisposición de dicho sector es buena ya que todos manifiestan su deseo de recibir formación específica en este entorno y de poder apoyar la enseñanza presencial a través del entorno virtual de aprendizaje.

Otro de los objetivos de este trabajo ha sido presentar los beneficios en la incorporación de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura obligatoria de cuarto curso de la especialidad de Filología Inglesa, *Gramática Inglesa II*. Como balance de esta experiencia, puedo concluir que desde el punto de vista del profesor ha sido beneficiosa puesto que por un lado me ha obligado a replantearme el método de enseñanza y a diseñar un sistema en el que el alumno participe de manera más activa en el proceso de aprendizaje, proporcionándoles materiales y recursos de apoyo que, como Area Moeira et al. (2001:4) sugieren, sirvan como complemento de las actividades formativas presenciales. Dichos autores asimismo predecían que el uso de redes telemática en la educación superior conduciría a nuevas formas y sistemas de comunicación y relación entre alumnos y profesores (2001:3), y de hecho, esta experiencia virtual ha contribuido notablemente a que el alumnado supere fronteras físicas y psicológicas y participe de forma más activa y personal en el desarrollo de su aprendizaje. Por otro lado, el alumnado de la asignatura aquí analizada en líneas generales se encuentra satisfecho con la existencia de esta aplicación y se beneficia de las ventajas que ésta le ofrece para el estudio de la materia en cuestión.

Nos gustaría cerrar este trabajo abogando por un uso serio de esta aplicación. Hablar de mejorar la calidad de la formación de nuestro alumnado a través del entorno virtual no implica únicamente proporcionar apuntes a través de la página; se trata más bien de complementar nuestra docencia presencial con actividades que impliquen realmente al alumno y que le hagan reflexionar y pensar sobre los contenidos que se imparten en cada materia, permitiéndoles

además andar solos en la búsqueda de información así como de solución a los problemas que puedan surgir por el camino. Finalmente, queremos manifestar que seguimos creyendo en el papel tanto del profesor como el del alumno en el aula y que utilizamos las TIC exclusivamente como complemento a la docencia presencial, y no como una herramienta que la sustituya, puesto que tanto profesores como alumnos estamos de acuerdo en pensar que el contacto directo y personal es fundamental en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Bibliografía

AIJMER, KARIN y BENGT ALTENBERG (eds.), 1991, *English Corpus Linguistics. Studies in Honour of Jan Svartvik*, Londres y Nueva York: Longman.

AREA MOEIRA, MANUEL (DIR.) Y M^a C. MEDINA; A. GARCÍA; R. NOARBE; C. S. GONZÁLEZ; W. RODRÍGUEZ; P. J. SANTANA; J. M. DEL CASTILLO-OLIVARES; R. ESTÉVEZ, 2002, "Los Campos Virtuales Universitarios en España. Análisis del estado actual", Comunicación presentada en el // *Congreso Europeo TIEC*, Barcelona.

ÁVILA MUÑOZ, ANTONIO M., 1998, "La elaboración de índices de frecuencia léxica sobre *corpora* de lengua hablada: un aplicación a la lingüística de *corpus*", en J. de Dios Luque Durán y F J. Manjón Pozas (eds.): *Teoría y práctica de la lexicología. IV Jornadas Internacionales sobre Estudio y Enseñanza del Léxico*. Granada: Método Ediciones, 1-14.

CASTRO SÁNCHEZ, JOSÉ JUAN y ELENA CHIRINO ALEMÁN, 2004, "Las tecnologías de la información y comunicación (TIC) como apoyo a la enseñanza presencial en la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria", en <http://www.teleformacion.ulpgc.es/moodle/contenidos/documentos/estudios_informes.pdf>.

RAMÍREZ SÁNCHEZ, MANUEL, 2003, "Las TIC como apoyo en la docencia universitaria de las ciencias y técnicas historiográficas", *Actas de las Jornadas Canarias sobre las TIC en la Docencia Universitaria*. La Laguna - Las Palmas de Gran Canaria.